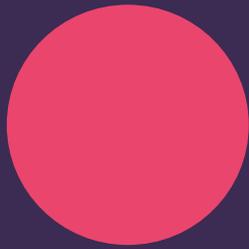


**Paysafe:**

# Paysafe Partner Code



Dieser **Partner Code** legt die Erwartung von Paysafe dar, dass unsere Geschäftspartner und jeder, mit dem die Geschäftspartner wiederum für die Bereitstellung von Waren und/oder Dienstleistungen an Paysafe zusammenarbeiten, die in diesem Partner Code angeführten Prinzipien einhalten und bestrebt sind, unsere jeweiligen Geschäfte auf integre, rechtschaffene und ethische Weise zu führen.

Dieses Dokument wird regelmäßig aktualisiert und in der letztgültigen Fassung auf unserer Webseite unter <https://www.paysafe.com/paysafegroup/culture/> veröffentlicht. Durch die Zusammenarbeit mit Paysafe erklären Sie sich mit den Bedingungen dieses Partner Codes in der jeweils gültigen Fassung einverstanden. Die in diesem Partner Code angeführten Bedingungen gelten zusätzlich zu den Bestimmungen in bereits geschlossenen Verträgen zwischen Ihnen und Paysafe (wobei diese Vertragsbestimmungen Vorrang vor etwaigen widersprüchlichen Bestimmungen in diesem Partner Code haben). Sollten Sie der Ansicht sein, dass Sie die in diesem Partner Code dargelegten Erwartungen nicht erfüllen können, müssen Sie uns hiervon unverzüglich in Kenntnis setzen.

## Dokumentfreigabe

Genehmigt am

1. August 2022

von

Vorstand

Wirksamkeitsdatum

1. August 2022

Unterzeichner

Bruce Lowthers  
Geschäftsführer, Paysafe



**Hinweis: Gedruckte Ausgaben unterliegen keiner Kontrolle und können lediglich als Referenz dienen, da diese nicht automatisch aktualisiert werden.**

Copyright © 2022 Paysafe

Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Paysafe weder heruntergeladen, noch kopiert oder anderweitig verbreitet werden.

# Compliance

## Einhaltung der Rechtsvorschriften

Jeder unserer Geschäftspartner **muss** sich an alle geltenden Gesetze und Vorschriften halten, die für deren Geschäftsbetrieb zur Anwendung kommen. Jeder Geschäftspartner ist verpflichtet, sich über alle wichtigen rechtlichen und regulatorischen Entwicklungen zu informieren und hat dafür zu sorgen, dass jegliche Vorschrifts- oder Gesetzesänderungen beachtet werden.

Soweit die Anforderungen dieses Partner Codes strenger sind als die Gesetze oder Vorschriften der Gerichtsbarkeit eines unserer Geschäftspartner, **muss** sich jeder der Geschäftspartner an diesen Partner Code halten.

## Verbraucherschutz

Von unseren Geschäftspartnern erwarten wir, dass sie Verbraucher fair behandeln und alle geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten, um Verbraucher vor Betrug und unlauteren Praktiken zu schützen. Für besonders schutzbedürftige Verbraucher ist ein zusätzliches Maß an Schutz und Rücksichtnahme gefordert.

## Bekämpfung von Korruption und Bestechung

Paysafe toleriert keinerlei Bestechung (einschließlich Schmiergelder), Korruption, Erpressung oder Betrug in jeglicher Form, und wir erwarten das Gleiche von jedem, mit dem wir zusammenarbeiten. Von unseren Geschäftspartnern erwarten wir, dass sie alle geltenden Gesetze zur Bekämpfung von Korruption, Betrug und Bestechung einhalten.

Unsere Geschäftspartner **dürfen nicht**:

- einer Person (einschließlich lokaler oder ausländischer Amtsträger) Geld (oder Wertgegenstände) anbieten, versprechen oder übergeben, um sie zu einer unzulässigen Handlung oder zur Erlangung eines unzulässigen Vorteils zu verleiten. Hierzu gehören u. a. Angebote, Versprechen, Bewilligungen oder Geschenke, direkter oder indirekter Art;
- Geld (oder Wertgegenstände) von einer Person (einschließlich lokaler oder ausländischer Amtsträger) verlangen oder annehmen, wenn diese dem Zweck dienen, eine Person zu einer unzulässigen Handlung oder zur Erlangung eines unzulässigen Vorteils zu verleiten. Klarstellend wird festgehalten, dass hiervon u. a. Anfragen oder Zuwendungen umfasst sind, unabhängig davon, ob sie direkt oder indirekt gegeben oder erhalten wurden;
- Geld (oder Wertgegenstände) an oder von Personen (einschließlich lokaler oder ausländischer Amtsträger)

geben oder erhalten, wenn die Zahlung als Belohnung für die unsachgemäße Ausübung einer relevanten Funktion oder Tätigkeit oder für die Gewährung eines Vorteils gedacht ist. Klarstellend wird festgehalten, dass dazu u. a. Angebote, Versprechen, Bewilligungen oder Geschenke gehören, unabhängig davon, ob sie direkt oder indirekt getätigt oder angenommen wurden; oder

- einem lokalen oder ausländischen Regierungsbeamten Geld (oder Wertgegenstände) bezahlen oder anbieten zu bezahlen, um Verwaltungsvorgänge zu beschleunigen, die sonst ordnungsgemäß und rechtmäßig bearbeitet würden. Dabei ist es unerheblich, ob die Zahlung bzw. das Angebot nach geltenden Gesetzen oder Vorschriften rechtmäßig wäre oder nicht.

Wir erwarten von allen Geschäftspartnern, mit denen wir zusammenarbeiten, dass sie ihr Bestechungs- und Korruptionsrisiko effektiv steuern und minimieren.

## Maßnahmen gegen Geldwäsche

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern eine Null-Toleranz-Politik in Bezug auf Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie auf Finanzkriminalität allgemein. Unsere Geschäftspartner müssen angemessene Sicherungsmaßnahmen zur Bekämpfung von Steuerhinterziehung, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung treffen, einschließlich KYC-Prozesse („Know Your Customer“).

## Hinweisgebersystem

Wenn Sie Verstöße gegen diesen Partner Code wahrnehmen oder vermuten, müssen Sie dies unverzüglich melden. Sie können Ihre Anliegen sowohl an Ihre übliche Kontaktperson bei Paysafe melden oder alternativ auch anonym über unser Hinweisgebersystem. Nähere Informationen zu unserem Hinweisgebersystem finden Sie auf unserer Webseite unter

<https://www.paysafe.com/paysafegroup/culture/>.

Wir sind überzeugt, dass es immer das Richtige ist, Anliegen mitzuteilen, daher pflegt Paysafe eine Null-Toleranz-Politik in Bezug auf Repressalien.

## Interessenskonflikte

Ein Interessenskonflikt kann entstehen, wenn die Verpflichtung eines Geschäftspartners gegenüber Paysafe seinen eigenen Interessen entgegensteht. Alle Geschäftspartner müssen Interessenskonflikte vermeiden, die einen Einfluss auf die objektive und effektive Geschäftsentscheidungsfindung in Bezug auf Paysafes Interessen haben.

# Compliance

## Interessenskonflikte

Sollte ein Geschäftspartner auf einen tatsächlichen oder scheinbaren Interessenskonflikt aufmerksam werden, so muss der Geschäftspartner Paysafe unverzüglich davon in Kenntnis setzen und gemeinsam mit uns an der Lösung des Konflikts arbeiten.

## Aufbewahrungspflichten

Unsere Geschäftspartner sind dafür verantwortlich, angemessene interne Kontrollen zu implementieren und genaue und vollständige Aufzeichnungen über Transaktionen zu führen. Bei etwaigen Prüfungen durch externe Aufsichtsbehörden sind Sie verpflichtet, diese Aufzeichnungen den Behörden zur Einsichtnahme bereit zu stellen und mit ihnen zu kooperieren.

Sie sind für die Verwaltung (einschließlich der Löschung) personenbezogener Daten sowie für die Zusammenarbeit mit Paysafe bei der Erfüllung der Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verantwortlich, welche die Geschäftsbeziehung mit Paysafe betreffen.

# Zusammenarbeit

## Diskriminierung

Paysafe verfolgt eine Null-Toleranz-Politik in Bezug auf Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Rasse, ethnischer Herkunft, politischer Einstellung, sozialem Hintergrund, geistiger oder körperlicher Behinderung, sexueller Orientierung, Geschlechteridentität, Familienstand, Schwangerschaft oder Mutterschaft, religiöser Überzeugung oder Alter. Paysafe erwartet von seinen Geschäftspartnern, dass sie diese Richtlinien respektieren und dafür Sorge tragen, dass all unsere Mitarbeiter/innen respektvoll behandelt werden.

Paysafe toleriert keine Form der missbräuchlichen Behandlung unserer Mitarbeiter/innen. Dies umfasst verbale oder körperliche Belästigung wie Gesten, Sprache oder körperlicher Kontakt, der sexuell, nötigend, bedrohend, missbräuchlich oder ausbeutend ist.

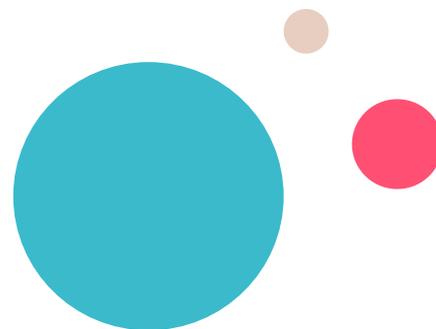
## Zwangsarbeit (Moderne Sklaverei und Menschenhandel)

Paysafe toleriert keine Form der Zwangsarbeit (Sklaverei) und des Menschenhandels. Zwangsarbeit ist ein Verbrechen und ein Verstoß gegen grundlegende Menschenrechte. Sie nimmt verschiedene Formen an, wie z.B. Sklaverei, Leibeigenschaft, Zwangs- und Pflichtarbeit, Schuldknechtschaft und Menschenhandel, die alle darauf abzielen, dass einer Person die Freiheit durch eine andere Person entzogen wird, um sie für den persönlichen oder kommerziellen Gewinn auszubeuten.

## Wettbewerb und fairer Umgang

Paysafe fördert den fairen Wettbewerb durch herausragende Leistung, nicht durch unethische oder illegale Geschäftspraktiken. Wir behandeln alle Marktteilnehmer auf faire und integre Weise.

Paysafe verbietet jede Erlangung unfairer Vorteile durch Manipulation, Verschleierung, Missbrauch privilegierter Informationen, falsche Darstellung wesentlicher Tatsachen oder sonstige vorsätzliche unlautere Geschäftspraktiken. Unsere Geschäftspartner dürfen weder direkt noch indirekt mit unseren Mitbewerbern illegale Absprachen treffen noch sensible Informationen austauschen, z.B. in Bezug auf Märkte, Kunden, Strategien und Preise.



Paysafe verpflichtet sich, bei allen geschäftlichen Transaktionen und Beziehungen ethisch und mit Integrität zu handeln und wird Systeme und Kontrollen einsetzen, um sicherzustellen, dass Sklaverei und Menschenhandel nirgendwo in unserem Unternehmen vorkommen.

## Sprachgebrauch (Interpretation)

Jedes Unternehmen innerhalb der Paysafe Gruppe ist eine separate und eigenständige Einheit. In diesem Partner Code wird jedoch der Begriff „Paysafe“ aus Vereinfachungsgründen generell für all diese Unternehmen verwendet. Ebenso werden die Begriffe „wir“, „uns“, „unser/e“ verwendet, wenn auf diese Unternehmen allgemein Bezug genommen wird. Diese Begriffe werden auch dort verwendet, wo nicht zwingend auf ein oder mehrere bestimmte Unternehmen Bezug genommen werden kann.

In diesem Dokument ist mit dem Begriff **Geschäftspartner** jede Person oder Organisation gemeint, die mit Paysafe zusammenarbeitet; dazu gehören u. a. unsere Lieferanten, Distributoren, Vertreter, Berater und deren Unterauftragnehmer oder Lieferanten (sowie, ohne Einschränkung, unsere Zahlungsagenten und alle unabhängigen Vertriebsorganisationen, mit denen wir zusammenarbeiten). Paysafe nimmt jeden Verstoß eines Geschäftspartners gegen diesen Partner Code sehr ernst und kann in einem solchen Fall die Geschäftsbeziehung zu dem Geschäftspartner beenden (ungeachtet aller sonstigen Rechte auf weitere Maßnahmen).

Hinweis: Gedruckte Ausgaben unterliegen keiner Kontrolle und können lediglich als Referenz dienen, da diese nicht automatisch aktualisiert werden.

Copyright © 2022 Paysafe

Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Paysafe weder heruntergeladen, noch kopiert oder anderweitig verbreitet werden.

